



ООО "Сервис Авто" ИНН:4027136817 КПП:402701001
248033, г.Калуга, шоссе Тульское, д.14А, комната 208
тел.+7 4842 777771; www.toyota-kaluga.ru
режим работы: пн-вс с 8:00 до 20:00

Заявка на ремонт №111111111 от 1 января 2021 г.

1. Термины и определения.

1.1. Заказчик - юридическое лицо/индивидуальный предприниматель или физическое лицо, собственник или владелец автомобиля, заказывающий работы по техническому обслуживанию и/или ремонту автомобилей. Исполнитель - юридическое лицо, выполняющее возмездные работы по техническому обслуживанию и/или ремонту автомобилей, а также работы по безвозмездному устранению недостатков автомобиля. Техническое обслуживание и ремонт автомобилей - выполнение регламентных работ, рекомендованных изготовителем, а также выполнение прочих ремонтных работ, в т.ч. работ по безвозмездному устранению недостатков автомобиля (далее – «Работы»). Заказ-накладная - документ, оформленный Исполнителем, содержащий перечень выполненных работ по техническому обслуживанию и/или ремонту, использованных при выполнении Работ.

2.1. Оформление заказа на выполнение Работ. Порядок выполнения Работ.

2.2. Заказчик уведомлен о возможности обнаружения в процессе выполнения Работ скрытых дефектов и неисправностей автомобиля, наличие которых может снизить качество выполняемой работы или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок, и согласен, что Исполнитель приостанавливает выполнение работ по проведению соответствующих согласований с Заказчиком, согласно п. 7.1 Заявки. При неполучении от Заказчика соответствующих указаний о дальнейшем проведении работ, Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего договора и потребовать полного возмещения убытков. При несогласии Заказчика с проведением работ по устранению неисправностей, угрожающих безопасности эксплуатации автомобиля, Исполнитель не несет ответственности за последствия такой эксплуатации, о чем производится соответствующая запись в Заказе-накладной.

2.3. Оформление Заявки производится при представлении Заказчиком следующих документов: документа, удостоверяющего его личность; документа, удостоверяющего право собственности на автомобиль (свидетельство о регистрации, паспорт транспортного средства). Заказчик, не являющийся собственником автомобиля, представляя документ, подтверждающий право на эксплуатацию автомобиля. Представитель юридического лица представляет оформленную в установленном законом порядке доверенность на совершение соответствующих действий (на бланке организации, с указанием даты выдачи, объема полномочий представителя, удостоверенной подписью единоличного исполнительного органа и печатью организации).

2.4. Заказчик передает автомобиль для выполнения Работ Исполнителю по акту приема-передачи, в котором указываются внешние повреждения и дефекты, установленные при визуальном внешнем осмотре автомобиля без применения специального оборудования, инструментов и средств контроля. При приеме автомобиля осмотр лица кузова, а также узлов и агрегатов автомобиля не проводится. Одним экземпляром настоящей Заявки и Акта приема-передачи автомобиля выдается Заказчику, о чем делается соответствующая отметка в акте.

2.5. В случае доставки Исполнителем автомобиля для ремонта посредством эвакуатора, а также при отсутствии собственника или лица, уполномоченного на передачу автомобиля Исполнителю для выполнения Работ, автомобиль принимается Исполнителем без осмотра и описание внешних дефектов, повреждений и комплектации автомобиля, в связи с чем Исполнитель несет ответственность и не принимает претензии Заказчика в отношении внешних повреждений и дефектов автомобиля.

2.6. Исполнитель не несет ответственность за внешние повреждения дефекты автомобиля, в случае, если по просьбе Заказчика автомобиль передается Исполнителю без осмотра, о чем делается соответствующая запись в акте приема-передачи автомобиля.

2.7. Исполнитель обязан выполнять работы с использованием собственных запасных частей и материалов, если иное не предусмотрено соглашением с Заказчиком. В случае предоставления Запасных частей и материалов заказчиком, их перечень фиксируется в Акте приема-передачи транспортного средства. В настоящей Заявке указывается перечень и стоимость. Работ без учета стоимости запасных частей и материалов, подлежащих использованию при выполнении Работ, либо указывается приблизительная стоимость заказа. Окончательная стоимость и перечень работ, запасных частей и материалов указываются в Заказе-накладной после выполнения Работ.

2.8. Замененные узлы и детали автомобиля, кроме замененных по гарантии, направление страховой компании, либо в иных случаях ремонта на безвозмездной основе, по требованию Заказчика передаются ему одновременно с автомобилем после выполнения Работ, либо остаются у Исполнителя для их последующей утилизации, в соответствии с отметкой, совершенной Заказчиком на лицевой стороне Заявки.

3. Нахождение автомобиля Заказчика на территории Исполнителя.

3.1. С момента передачи автомобиля Исполнителю по акту приема-передачи и до момента приема автомобиля Заказчиком после выполнения Работ Исполнитель несет ответственность за сохранность автомобиля Заказчика. Исполнитель несет ответственность за утрату и повреждение автомобиля или его запасных частей, произошедшие по вине Исполнителя, в размере стоимости необходимого восстановительного ремонта, а при технической невозможности осуществить ремонт, - стоимости автомобиля, установленной по соглашению сторон, а в случае спора между сторонами – независимым оценщиком. По условиям настоящей Заявки стороны определяют стоимость автомобиля, как рыночную стоимость аналогичной марки(модели) автомобиля с учётом года выпуска, пробега и технического состояния.

3.2. В период нахождения автомобиля у Исполнителя в связи с выполнением Работ, Заказчик уполномочивает Исполнителя управлять автомобилем с целью проверки качества результата выполненных работ и проведения испытательного пробега за счет Заказчика. В случае технической невозможности выполнения Работ по месту нахождения Исполнителя, Заказчик соглашается, что Работы будут выполняться в другом территориальном подразделении Исполнителя, для чего уполномочивает последнего осуществлять транспортировку автомобиля от места нахождения Исполнителя до места выполнения Работ и обратно посредством эвакуатора или автобуса.

3.3. Заказчик уведомлен и согласен, что для целей пресечения незаконного получения и распространения сведений, составляющих коммерческую тайну Исполнителя, которые могут стать известны Заказчику вследствие использования в период выполнения Работ установленных на автомобильные средства аудио- и видеозаписи (видеоэгистраторы). Исполнитель вправе в период нахождения автомобиля Заказчика на территории Исполнителя отключить данные устройства.

3.4. В течение двух рабочих дней со дня уведомления Заказчика в порядке п.7.1 настоящей Заявки об окончании Работ Заказчик обязан принять автомобиль у Исполнителя по акту приема-передачи.

3.5. В случае нарушения Заказчиком срока принятия автомобиля, указанного в п.3.4 Заявки, Заказчик обязан оплатить стоимость услуг Исполнителя по хранению автомобиля в размере 600,00 (Шестьсот) рублей в сутки, включая НДС.

3.6. Автомобиль выдается Заказчику только после полной оплаты выполненных Исполнителем работ (за исключением работ по безвозмездному устранению недостатка), а также стоимости услуг по хранению автомобиля на территории Исполнителя, при представлении Заявки и документов удостоверяющих личность Заказчика, а для представителя Заказчика - доверенности.

3.7. В случае ухода Заказчиком Заявки, автомобиль выдается на основании его письменного заявления, с обязательным указанием идентификационных характеристик автомобиля (марки, модели, VIN, года выпуска, государственного регистрационного знака, цвета) и при представлении документов, указанных в п.2.3. настоящей Заявки.

4. Сроки выполнения Работ.

4.1. Срок выполнения работ по ремонту и/или техническому обслуживанию автомобилей на возмездной основе указывается на лицевой стороне настоящей Заявки. В случае, если срок выполнения Работ не указан, он определяется в соответствии с нормативами времени на выполнение определенного вида работ, установленными заводом-изготовителем автомобиля. В срок выполнения Работ не входит время согласования с Заказчиком выполнения дополнительных работ, в том числе в отношении скрытых дефектов и повреждений автомобиля.

4.2. В случае, если в момент заключения договора или во время его исполнения у Исполнителя отсутствуют запасные части, детали и/или материалы, использование которых необходимо для выполнения Работ, течение установленных сроков выполнения работ приостанавливается до даты поступления соответствующих запасных частей, деталей и материалов на склад Исполнителя.

4.3. Срок поставки запасных частей и материалов, отсутствующих на складе Исполнителя, составляет от двух недель до шести месяцев в зависимости от условий доставки и наличия запасных частей у изготовителя, за исключением запасных частей для автомобилей, официально не поставляемых на российский рынок.

4.4. Исполнитель обеспечивает устранение выявленных в течение 180-ти дней с даты передачи автомобиля с соответствующим дефектом Исполнителю.

4.5. Исполнитель и Заказчик соглашаются, что Исполнитель обеспечивает устранение недостатков автомобиля, принадлежащего юридическому лицу, обнаруженных в течение гарантийного срока на автомобиль, за которые отвечает продавец (изготовитель), в срок, объективно необходимый для их устранения с учетом обычно применяемого способа их устранения. Максимально допустимый и согласованный Сторонами срок устранения таких недостатков автомобиля составляет 45 (Сорок пять) дней с момента передачи автомобиля для устранения недостатков Исполнителю. В случае если во время устранения недостатков автомобиля станет очевидным, что они не будут устраниены в указанном сроке, Стороны определяют новый срок устранения недостатков автомобиля, который указывается на лицевой стороне настоящей Заявки.

4.6. Исполнитель обеспечивает устранение недостатков автомобиля, принадлежащего юридическому лицу, обнаруженных в течение гарантийного срока, за которые отвечает продавец, без необоснованных задержек при наличии технической возможности. Максимально допустимый и согласованный Сторонами срок устранения таких недостатков автомобилей – 180 дней с даты передачи автомобиля Исполнителю.

4.7. В случае необходимости проведения экспертизы для разрешения возникшего между Сторонами спора, срок выполнения Работ приостанавливается на период проведения экспертизы автомобиля (с момента подачи заявки в экспертное учреждение/заключения договора до момента получения соответствующего заключения экспертизы).

5. Нормативы и Рабочий день.

5.1. Заказчик обязан произвести оплату работ, выполненных Исполнителем, запасных частей, деталей и расходных материалов Исполнителя, использованных при выполнении работ, в день приема выполненных работ, если иное не предусмотрено соглашением Сторон или действующим законодательством РФ.

5.2. При отказе Заказчика от оплаты выполненных работ и/или от оплаты материалов, предоставленных Исполнителем и использованных при выполнении работ, а также убытков Исполнителя, последний имеет право на удержание автомобиля Заказчика до выполнения Заказчиком соответствующих обязательств. В этом случае, Заказчик обязан оплатить стоимость услуг Исполнителя по хранению автомобиля до момента его получения в размере, указанном в п.3.5 настоящей Заявки.

6. Гарантийный срок на выполненные работы.

6.1. На выполненные работы по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей Исполнителем устанавливается гарантийный срок, который составляет 6 месяцев со дня окончания работ (дата заказа-накладной). Гарантия Исполнителя на регулировочные работы составляет 30 дней со дня окончания работ.

6.2. Гарантийный срок на запасные части и аксессуары, использованные при выполнении работ, устанавливается изготавителем и указывается в сопроводительной документации к ним. Гарантия Исполнителя не распространяется на детали/материалы, предоставленные Заказчиком. За неисправности возникшие по причине использования материалов и запасных частей Заказчика Исполнитель ответственности не несет.

6.3. Гарантия не распространяется: на работы по проведению обязательного или рекомендованного технического обслуживания, которые включают в себя, но не ограничиваются, балансировкой колес, регулировкой углов установки колес, регулировкой работы двигателя, регулировкой направления света фар, заменой лампочек, свечей зажигания, приводных ремней, диска сцепления, тормозных барабанов и дисков, тормозных колодок и накладок, фильтров, щеток стеклоочистителя, жидкостей и смазочных материалов; и использованные при проведении указанных работ запасные части; на дефекты, неисправности или коррозию, возникшие в результате недостатков используемых, аварии, угона или попытки угона, поджога, воздействия промышленных или химических выбросов, кислотных или щелочных загрязнений воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, дорожной соли, камней, гравия, дождя и прочих природных явлений; на случаи нарушения правил эксплуатации и ухода за автомобилем, приведенных в Руководстве по эксплуатации и в разделе "Обязанности владельца" Гарантийной книжки, на случаи несвоевременного (при первой возможности) устранения других неисправностей после их обнаружения, отсутствия надлежащего технического обслуживания автомобиля в соответствии с положениями Гарантийной книжки.

6.4. Гарантийный срок на запасные части и детали, установленные на автомобиль взамен вышедших из строя запасных частей и деталей в течение гарантийного срока на автомобиль, истекает одновременно с истечением гарантийного срока на данный автомобиль.

7. Дополнительные условия.

7.1. Надлежащим уведомлением Заказчика для целей настоящего договора признается уведомление, направленное Исполнителем в адрес Заказчика, указанного на лицевой стороне Заявки, либо совершение посредством телефонного звонка на указанный Заказчиком в Заяве номер, Заказчик уведомлен и согласен, что Исполнитель осуществляет аудиозапись всех телефонных переговоров по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, и вправе использовать соответствующую аудиозапись в качестве надлежащего доказательства в суде при разрешении спора между Сторонами.

7.2. Заказчик признает, что Исполнитель имеет право на аудиозапись всех телефонных переговоров по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора.

7.3. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Заявке (договору) в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.4. Споры между Сторонами подлежат разрешению посредством переговоров, а при недостижении согласия – по договорной подсудности в суде по месту нахождения Исполнителя, адрес которого указан на лицевой стороне настоящей Заявки, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

7.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Заявкой и изложенными в ней Правилами, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.